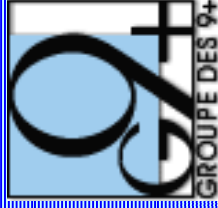


Urbanisation d'entreprise : agilité Business et des SI



LES
INGÉNIEURS
SUPÉLEC



Lundi 14 Novembre 2005 de 18h30 à 20h30

Principes de l'agilité business et des SI

- Société : Syn@quanone

- Présentateur : Henri Chelli
- Fonction : Président
- Ouvrages : « *Urbaniser l'entreprise et son SI – Guide des entreprises agiles* »

Urbaniser son entreprise : trouver le meilleur compromis au service de la performance

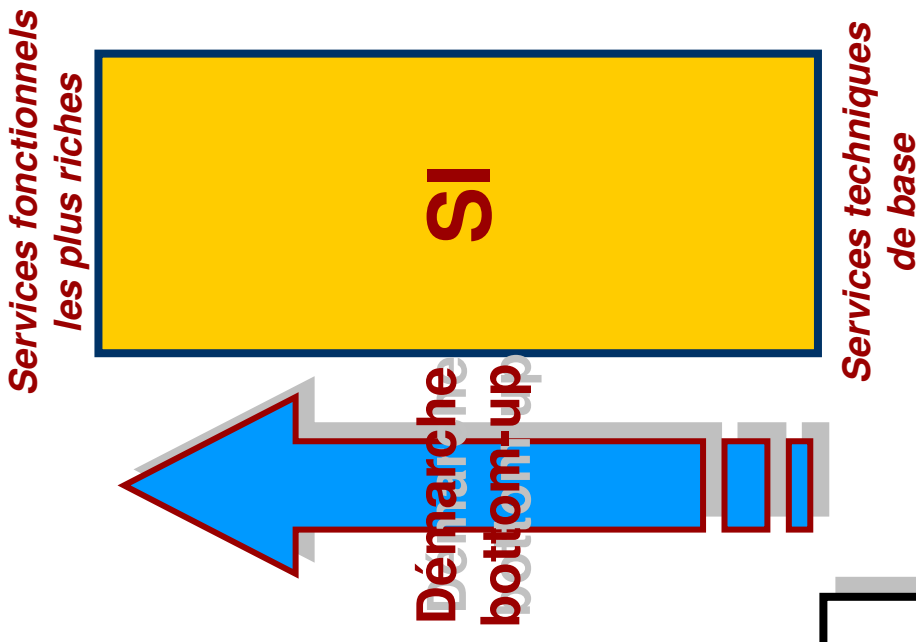
- ❑ **Compromis entre les intérêts des différentes parties prenantes :**
 - Actionnaires
 - Dirigeants
 - Responsables métiers
 - Informaticiens
 - Et ... le personnel
- ❑ **Compromis entre les choix organisationnels, technologiques et humains**
- ❑ **Compromis entre rationalisation et agilité**

Pour atteindre cet objectif, plusieurs démarches sont possibles

- ☐ **Mettre en place une bonne gestion de projet :**
 - Rendre les projets plus efficaces et plus « agiles »
- ☐ **Mettre en place une gouvernance :**
 - Clarifier les règles communes et les appliquer
- ☐ **Avoir recours aux standards imaginés par différents organismes :**
 - Itil, Cobit, SOA, CMMI, ...
- ☐ **Urbaniser le SI ... d'abord**
- ☐ **Urbaniser l'entreprise :**
 - Son business (ses métiers) et son **SI simultanément**

Les démarches d'urbanisation du SI se sont fixées pour objectif de construire le référentiel technique

- Leur objectif est de **segmenter l'ensemble du SI** en « sous-ensembles » ou îlots, les plus indépendants possibles
- Elles intègrent les **besoins fonctionnels** issus de l'étude des processus
- Elles visent la **standardisation des services SI**, leur réutilisation, leur capacité de monter en puissance et leur portabilité



Elles cherchent, depuis quelques années, à mieux intégrer la vision business

Les difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de ces démarches sont nombreuses

- ❑ La démarche est **longue** à déployer (une à plusieurs années)
- ❑ Les **métiers** et les managers ont du mal à en comprendre les bénéfices et à s'y intégrer
- ❑ Les informaticiens ont du mal à **financer** l'« **urbanisation** » des projets métiers
- ❑ Dans de nombreuses entreprises, l'urbanisation du SI a du mal à parvenir aux **couches hautes** des services fonctionnels

Un SI « orienté services » est souvent évoqué
mais rarement construit

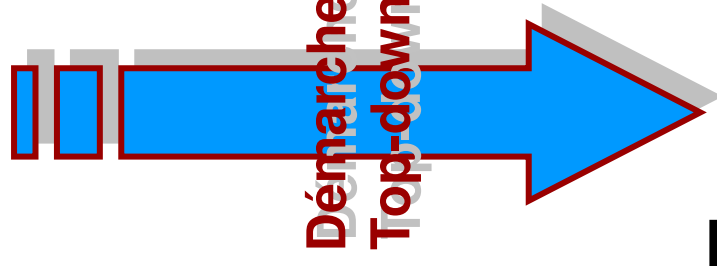
Des démarches d'urbanisation de l'entreprise émergent depuis quelques années

- Leur objectif est d'améliorer les performances de l'entreprise, là où elle est critique aujourd'hui
- Elles partent des objectifs de performance business et focalisent les efforts sur leur atteinte (organisation, processus, métiers, services du SI, changement)
- La segmentation du SI en « sous-ensembles » ou îlots (et donc son urbanisation) est un des livrables de la démarche

*Services fonctionnels
les plus riches*

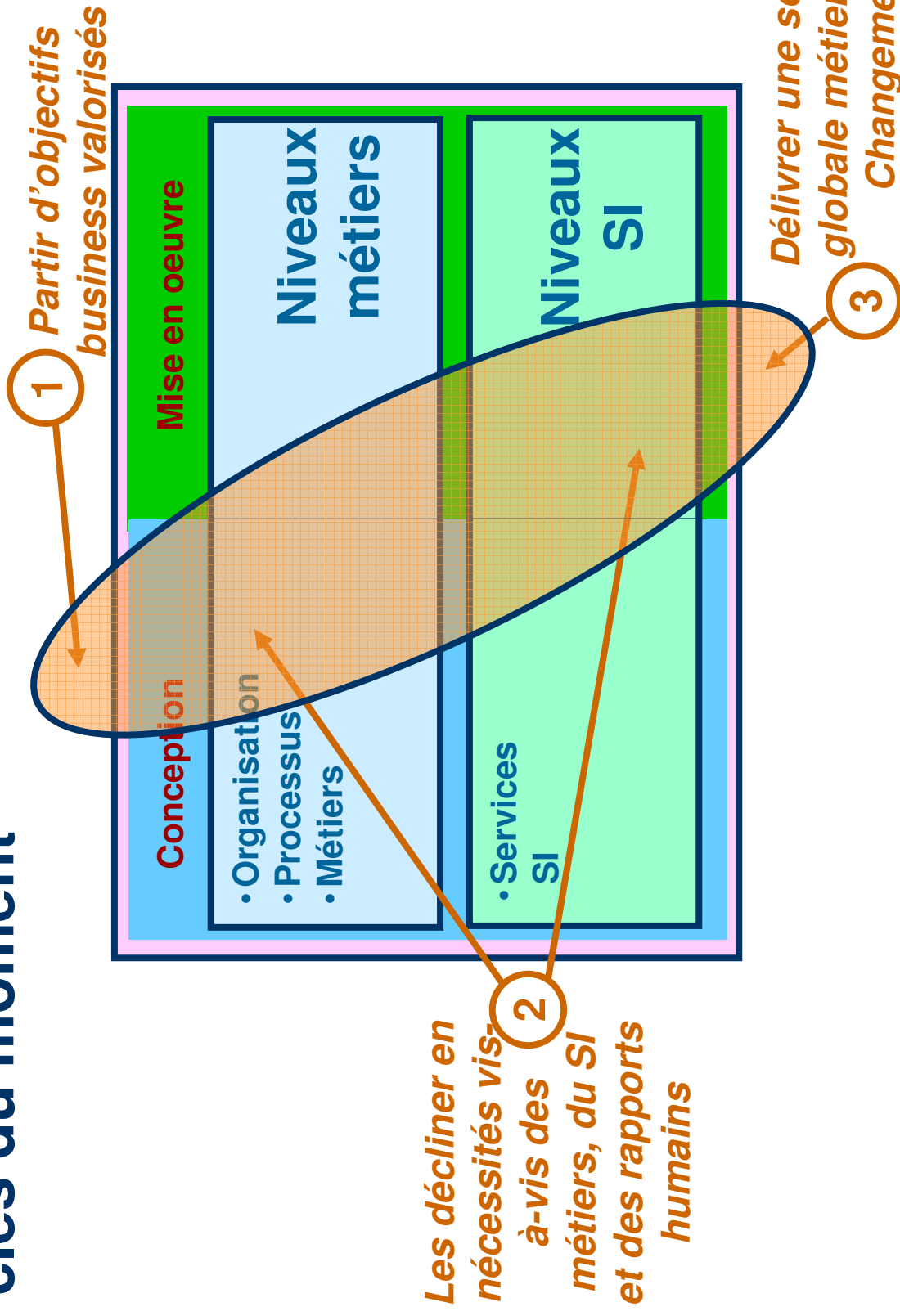


*Services techniques
de base*



Dans le monde, elles sont souvent appelées « Entreprise Architecture »

Urbaniser des pans de l'entreprise permet de prendre en compte les enjeux business clés du moment



Les opportunités des démarches d'urbanisation de l'entreprise sont nombreuses

- ❑ Les métiers et les informaticiens sont immédiatement et simultanément impliqués sur des projets business
- ❑ Le ROI est global et rapporté aux seuls objectifs business
- ❑ Le financement de la partie informatique est inclus sans ambiguïté dans le budget du projet
- ❑ Des résultats sont obtenus rapidement (quelques mois)
- ❑ Le SI « orienté services » est construit au fil des projets business

Certains points appellent une vigilance et une attention particulière

- ❑ **Prévoir d'accompagner la transition** entre les pratiques établies et les démarches d'urbanisation de l'entreprise :
 - Relations métiers-informaticiens
 - Mutualisation des services du SI
 - Passage d'une logique d'application SI à une logique de service SI
- ❑ **Promouvoir une approche « complète » des projets business :**
 - Concevoir une cible business qui intègre le SI
 - Promouvoir une solution SI en la justifiant par les objectifs business
- ❑ **Sensibiliser métiers et informaticiens aux approches qui favorisent une urbanisation de l'entreprise**

Urbanisation de l'entreprise et du SI s'avèrent opérationnellement complémentaires

- ❑ Les démarches « top-down » sont très efficaces pour aborder la structuration des services fonctionnels SI :
 - Quels services, quels contenus, quelles limites ?
- ❑ Les démarches « bottom-up » ont permis d'identifier et de structurer les services technologiques nécessaires :
 - Quels services de base, quelles normes, quelles technologies ?
- ❑ Mais dans tous les cas, la simplification et les gains dépendent étroitement de la correspondance entre référentiel métier et référentiel technique

L'agilité business a besoin de s'appuyer sur une agilité technique